

Hausordnung

Für Patienten und Besucher der Klinik Wartenberg GmbH und Co KG

Wir begrüßen Sie herzlich in der Klinik Wartenberg. Es ist unser Bemühen, allen Patienten den Aufenthalt im Haus so angenehm wie möglich zu gestalten.

Parken und Fahrverkehr im Bereich der Klinik

Auf dem Klinikparkplatz sind ausreichend kostenlose Parkplätze vorhanden. Aus Sicherheitsgründen darf nur auf den gekennzeichneten Flächen geparkt werden. Die Parkplätze sind unbewacht. Für die dort abgestellten Fahrzeuge wird keine Haftung übernommen. **Das gesamte Klinikgelände gilt als verkehrsberuhigter Bereich.** Die Einfahrt zur Klinik ist nur nach Einfahrtsgenehmigung durch den Empfang in folgenden Fällen möglich:

- Zum Bringen und Abholen von Patienten
- Für Schwerbehinderte mit besonderem Ausweis
- Zur Anlieferung von Waren.

Besuchszeiten

Gerne können Sie Ihre Angehörigen täglich in der Zeit zwischen 9:00 Uhr und 19:00 Uhr unter Berücksichtigung der Visiten- und Therapiezeiten besuchen. Besuche außerhalb dieses Zeitfensters bitten wir mit dem Pflegepersonal abzustimmen.

Sauberkeit

Die Sauberkeit des Hauses liegt uns am Herzen. Tragen Sie bitte hierzu bei und helfen Sie uns, dass die Einrichtungen nicht unnötig verschmutzt oder zerstört werden. Unserer Umwelt zuliebe bitten wir Sie, die vorhandenen Abfallbehälter zu benutzen.

Rauchen

Im gesamten Klinikgebäude herrscht striktes Rauchverbot. Rauchen ist weder in den Aufenthaltsräumen noch in den Zimmern oder auf den Balkonen gestattet. Das Rauchen ist nur im Freigelände, an den dafür vorgesehenen Stellen erlaubt. Dort sind auch Aschenbecher aufgestellt. **Das Rauchen vor dem Haupteingang ist untersagt.**

Rauchen und offenes Feuer sind in der Nähe der Sauerstoffführenden Armaturen strengstens verboten, da ansonsten Brand oder Explosionsgefahr besteht!

Brandschutz

Jeglicher Umgang mit Feuer und offenem Licht (z. B. Kerze) ist verboten. Im Gefahrenfall sind die Anweisungen des Krankenhauspersonals unbedingt zu befolgen. Bitte beachten Sie die Aushänge zum Feuerwehr-, Flucht- und Rettungsplan und halten Sie sich an die Vorbeugungsmaßnahmen. Sollten Sie einen Brand oder eine Rauchentwicklung bemerken, so verständigen Sie bitte sofort den nächsten Mitarbeiter.

Benutzung elektrischer Geräte

Die Benutzung privater Elektrogeräte wie Bügeleisen, Heizkissen, Wärmestrahler usw. ist aus Feuerpolizeilichen Gründen untersagt. Der Betrieb von Haartrocknern und Rasierapparaten ist gestattet.

Radio und Fernsehen

Die Klinik verfügt über eine zentrale Radio- und Fernsehanlage mit 50 Programmen, die kostenlos zur Verfügung stehen (siehe Bedienungsanleitung im Zimmer).

Ruhezeiten

In der Zeit von 12:30 bis 13:30 Uhr bitten wir Sie um besondere Rücksichtnahme, da viele unserer Patienten Mittagsruhe halten.

Verlassen des Klinikgeländes

Das Verlassen des Klinikgeländes während des Aufenthaltes geschieht in jedem Fall auf eigene Gefahr und Verantwortung.

Patienten dürfen die Klinik nur nach Rücksprache mit den zuständigen Ärzten sowie mit dem Pflegepersonal verlassen.

Wertsachen

Definition von Wertsachen: Geld, Schlüssel, Uhren, Schmuck, Geld- und Kreditkarten, Dokumente aller Art usw.

Bitte bringen Sie keine Wertgegenstände und größere Geldbeträge mit in die Klinik.

Für Wertsachen steht Ihnen ein kleiner Safe in Ihrem Kleiderschrank oder der Safe in der Patientenaufnahme zur Verfügung. Für selbst aufbewahrte Gegenstände, oder später zugegangenen Geldbeträge wird von der Klinik keine Haftung übernommen.

Bei Diebstählen wenden Sie sich umgehend an das Pflegepersonal.

Übernachtung von Angehörigen

Übernachtungen sind grundsätzlich nach Rücksprache mit der Patientenaufnahme möglich.

Entlassungstag

Am Entlassungstag, welcher allein vom behandelnden Arzt bestimmt wird, bitten wir Sie, das Zimmer wegen notwendiger Reinigungsarbeiten bis 10:00 Uhr zu räumen. Bitte teilen Sie dies, falls erforderlich, auch ihren Angehörigen mit. Über diese Zeit hinaus können Sie sich gerne in den Aufenthaltsräumen auf Station aufhalten.

Wir bitten Sie, sich vor der Entlassung nochmals beim Pflegepersonal zu melden.

Die Hausordnung ist für alle verbindlich, die im Haus ein- und ausgehen.

Patienten, die grob gegen die Hausordnung verstoßen oder sich ungebührlich verhalten, werden nach Mitteilung an den Versicherungsträger sofort aus der Klinik entlassen.

Weitere Hinweise finden Sie in unserer Patienteninformation.