



7. Mai 2020

[https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Skype\\_logo\\_\(2019%E2%80%93present\).svg#file](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Skype_logo_(2019%E2%80%93present).svg#file)

## Neues Angebot: Video-Telefonie für Patienten und Angehörige

Liebe Angehörige,

auch wenn die Kontakt- und Besuchsbeschränkungen im Zusammenhang mit der Corona-Pandemie langsam etwas gelockert werden, ist es leider nicht möglich, dass Sie Ihre/n Angehörigen/n in beliebigem Umfang bei uns in der Klinik besuchen – obwohl dies auch für den Genesungsprozess sicherlich förderlich wäre.

Daher bieten wir Ihnen ab sofort die Möglichkeit, mit unseren Patienten per Video-Telefonie Kontakt aufzunehmen. **Hierbei sind folgende Punkte zu beachten:**

- Wir verwenden das Programm *Skype* – Voraussetzung für ein Video-Telefonat ist also, dass Sie selbst über ein *Skype*-Konto verfügen
- Aus organisatorischen Gründen können wir die Video-Telefonie leider **nicht** für Patienten anbieten, die ihr Zimmer nicht verlassen können
- Es ist erforderlich, dass Sie vorab einen Termin mit uns vereinbaren (Zeiten für Video-Telefonie: **Dienstag und Donnerstag** in der Zeit zwischen **13:30 und 16:30**; Termine am Wochenende sind leider **nicht** möglich). Wir bringen Ihren Angehörigen dann in unseren „Skype-Telefonraum“ und stellen die Verbindung zu Ihnen her. Zur Terminvereinbarung rufen Sie uns bitte **ausschließlich** unter folgender Nummer an (Mo. bis Fr. zwischen 9:00 und 16:00):

**01 51-149 79 570**

Wir hoffen, dass wir Ihnen und Ihren Angehörigen mit diesem Angebot die aktuelle Situation mit etwas erleichtern können. Für Rückfragen stehen wir gern zur Verfügung.

Herzliche Grüße

Ihr Klinik Wartenberg-Team

**Wir sind zertifiziert nach DIN EN ISO 9001, QMS-Reha, MAAS-BGW und AOK – Gesundes Unternehmen**