

Hausordnung für Patienten und Besucher der Klinik Wartenberg

Wir begrüßen Sie herzlich in der Klinik Wartenberg. Es ist unser Bemühen, allen Patienten den Aufenthalt im Haus so angenehm wie möglich zu gestalten. Bitte beachten Sie unsere Hausordnung damit ein gutes Miteinander und eine erfolgreiche Behandlung möglich sind.

Parken und Fahrverkehr im Bereich der Klinik

Auf dem Klinikparkplatz sind ausreichend kostenlose Parkplätze vorhanden. Aus Sicherheitsgründen darf nur auf den gekennzeichneten Flächen geparkt werden. Die Parkplätze sind unbewacht. Für die dort abgestellten Fahrzeuge wird keine Haftung übernommen.

Das gesamte Klinikgelände gilt als verkehrsberuhigter Bereich. Die Einfahrt zur Klinik ist nur nach Einfahrtsgenehmigung durch den Empfang in folgenden Fällen möglich:

- Zum Bringen und Abholen von Patienten
- Für Schwerbehinderte mit besonderem Ausweis
- Zur Anlieferung von Waren.

Besuchszeiten

Besuche sind täglich ab 12:00 Uhr unter Berücksichtigung der Visiten- und Therapiezeiten möglich. Das Pflegepersonal entscheidet über die Beendigung der Besuchszeit, jedoch sollten alle Besucher bis spätestens 19:00 Uhr das Haus verlassen haben. Besuche außerhalb dieses Zeitfensters bitten wir mit dem Pflegepersonal abzustimmen.

Das Betreten der Klinik ist aus Sicherheitsgründen nur über die offiziellen Eingänge und insbesondere nicht über die Terrassen erlaubt.

Sauberkeit

Die Sauberkeit des Hauses liegt uns am Herzen. Tragen Sie bitte hierzu bei und helfen Sie uns, dass die Einrichtungen nicht unnötig verschmutzt oder zerstört werden. Nutzen Sie die vorhandenen Abfallbehälter.

Rauchen

Im gesamten Klinikgebäude herrscht striktes Rauchverbot, dies gilt auch für alle Formen von elektrischen Zigaretten. Rauchen ist weder in den Aufenthaltsräumen noch in den Zimmern oder auf den Balkonen gestattet. Das Rauchen ist nur im Freigelände, an den dafür vorgesehenen Raucherhäuschen erlaubt. Dort sind auch Aschenbecher aufgestellt. Mit mobilen Sauerstoffgeräten darf wegen der Explosionsgefahr auch im Raucherhäuschen nicht geraucht werden.

Brandschutz

Jeglicher Umgang mit Feuer und offenem Licht (z. B. Kerze) ist verboten. Im Gefahrenfall sind die Anweisungen des Krankenhauspersonals unbedingt zu befolgen. Bitte beachten Sie die Aushänge zum Feuerwehr-, Flucht- und Rettungsplan und halten Sie sich an die Vorbeugungsmaßnahmen. Sollten Sie einen Brand oder eine Rauchentwicklung bemerken, so verständigen Sie bitte sofort den nächsten Mitarbeitenden.

Ruhezeiten

In der Zeit von 12:30 bis 13:30 Uhr bitten wir Sie um besondere Rücksichtnahme, da viele unserer Patienten Mittagsruhe halten.

Hunde und andere Haustiere im Klinikbereich

Hunde und andere Haustiere sind im Klinikgebäude nicht gestattet. Davon ausgenommen sind Therapie- und Assistenzhunde, die als solche gekennzeichnet sind und beim Zutritt des Gebäudes am Empfang angemeldet werden müssen.

Im Palliativbereich besteht in Ausnahmefällen, nach Rücksprache mit der Chefärztin und der Hygieneabteilung, die Möglichkeit ein Haustier kurzzeitig mitzubringen.

Im Außenbereich der Klinik sind Hunde und andere Haustiere erlaubt. Sie sind dort an der Leine zu führen, Hundekot ist zu entfernen.

Benutzung elektrischer Geräte

Die Benutzung privater Elektrogeräte wie Bügeleisen, Heizkissen, Wärmestrahler usw. ist aus feuerpolizeilichen Gründen untersagt. Der Betrieb von Haartrocknern und Rasierapparaten ist gestattet.

Radio und Fernsehen

Die Klinik verfügt über eine zentrale Radio- und Fernschanlage mit einer Vielzahl von Programmen, die kostenlos zur Verfügung stehen (siehe Bedienungsanleitung im Zimmer).

Fotos und Videos

Film-, Foto- oder Tonaufnahmen sind aus Datenschutzgründen in der Klinik nicht erlaubt. Falls Sie Bilder von Ihrem Angehörigen machen wollen, achten Sie auf andere Patienten/ Besucher/ Mitarbeitende auch im Hintergrund und berücksichtigen Sie unbedingt deren Privatsphäre.

Verlassen des Klinikgeländes

Das Verlassen des Klinikgeländes während des Aufenthaltes geschieht in jedem Fall auf eigene Gefahr und Verantwortung. Patienten dürfen die Klinik mit Erlaubnis des zuständigen ärztlichen Personals verlassen, das Pflegepersonal ist unbedingt zu informieren.

Wertgegenstände und größere Geldbeträge

Bitte bringen Sie keine Wertgegenstände (wie zum Beispiel teure Uhren und Schmuck) und größere Geldbeträge mit in die Klinik. Für kleinere Beträge und Bank- und Kreditkarten steht Ihnen ein kleiner Safe in Ihrem Kleiderschrank oder der Safe in der Patientenaufnahme zur Verfügung. Für selbst aufbewahrte Gegenstände wird von der Klinik keine Haftung übernommen. Bei Diebstählen wenden Sie sich umgehend an das Pflegepersonal.

Übernachtung von Angehörigen

Übernachtungen sind nach Rücksprache mit der Patientenaufnahme grundsätzlich möglich.

Entlassungstag

Am Entlassungstag, welcher allein vom Klinikpersonal bestimmt wird, bitten wir Sie, das Zimmer wegen notwendiger Reinigungsarbeiten bis spätestens 10:00 Uhr zu räumen. Über diese Zeit hinaus können Sie sich gerne in den Aufenthaltsräumen auf Station aufhalten. Wir bitten Sie, sich vor der Entlassung nochmals beim Pflegepersonal zu melden.

Patienten, die grob gegen die Hausordnung verstoßen oder sich ungebührlich verhalten, können kurzfristig aus der Klinik entlassen werden. Alle Mitarbeitenden sind befugt, auf diese Hausordnung hinzuweisen und gegebenenfalls das Hausrecht auszuüben.